

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МАДОУ «Детский сад №104»

А.Ф. Зинатуллина



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад №104»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

<p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе</p> <p>а) регламентирующие правила приема обучающихся,</p> <p>б) режим занятий обучающихся,</p> <p>в) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,</p> <p>г) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p>	<p>а,в) Имеется в разделе «Сведения о ОО в подразделе «Документы», вкладка Локальные нормативные акты (Положение о правилах приема, перевода и отчисления воспитанников)</p> <p>Разработать и утвердить и разместить на сайте организации следующие локальные акты: Режим занятий обучающихся Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>До 31.08.2021г</p>	<p>Снурницына Н.Р., старший воспитатель</p>		
--	--	---------------------------	---	--	--

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разместить на сайте организации в подразделе «Образование»	До 31.08.2021г.	Снурницына Н.Р., старший воспитатель		
- о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения	Разместить на сайте организации в подразделе «Образование»	До 31.12.2020г.	Снурницына Н.Р., старший воспитатель	Оформлена информация на сайте в подразделе «Образование»	14.12.2020
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте организации в подразделе «Сведения об образовательной организации» раздел «Доступная среда» «Паспорт доступности для инвалидов объекта...»	До 31.08.2021г.	Снурницына Н.Р., старший воспитатель		
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	До 31.08.2021г.	Снурницына Н.Р., старший воспитатель; Демидова Н.П., заместитель заведующего по АХЧ		
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Разместить на сайте организации в подразделе «Образование»: -Вакантные места. Прием детей	До 31.03.2021г. (или после окончания капитального ремонта)	Снурницына Н.Р., старший воспитатель		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:					
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Включить в раздел «Сведения об образовательной организации» подраздел «Виртуальная приемная» Разместить анкету в разделе «Независимая оценка качества образования»	До 31.12.2020г	Снурницына Н.Р., старший воспитатель	Выполнено	14.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не имеется					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	До 31.12.2023г.	Демидова Н.П., заместитель заведующего по АХЧ		
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов				
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Оборудовать адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами				
- сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски				
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	До 31.12.2023г.	Демидова Н.П., заместитель заведующего по АХЧ		
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внести в штат должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обучить тьюторов на специальноорганизованных курсах				Снурницына Н.Р., старший воспитатель
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний не имеется					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний не имеется					